

DAFTAR PUSTAKA

- Sarjono, Yentti. (2007). *Faktor – faktor Srategi pelayanan Dosen dan Dampaknya Terhadap KepuasaMahasiswa FKIP Universitas Muhammadiyah Surakarta Tahun Akademik 2005 – 2006. Varidika, 9(1)*
- Srinadi. (2008) *Faktor – Faktor Penentu Kepuasan Mahasiswa Terhadap Pelayanan Fakultas Sebagai Lembaga Pendidikan, Jurnal Cakrawala pendidikan, Th. XXVII.*
- Sugiyono, *Metode penelitian pendidikan, Bandung : Alfabeta, 2012.*
- Usman, Husaini, *Manajemen Teori, Praktik dan Riset Pendidikan, jakarta: PT. Bumi Aksara, 2013*
- Usman, Nasir, *Manajemen Peningkatan Kinerja Guru, Bandung: Mutiara Ilmu, 2007*
- Hasibuan, M.S.P., *Manajemen Sumber Daya Manusia, Jakarta: PT Bumi Aksara, 2008.*
- Republik Indonesia. (2004). *Undang – Undang RI No 14 Tahun 2005 Tentang Guru dan Dosen. Jakarta : BC Cipta Jaya*
- Pratiya. (2004). *Kontribusi Fasilitas Belajar dan Motivasi Berprestasi Terhadap Hasil Belajar Kimia Pada Siswa SMA Negri 1 Karangnongko kabupaten klaten Tesis program Pascasarjana. Surakarta.*
- Undang – Undang No 14 Tahun 2005 Tentang Guru dan dosen Standar pendidikan Nasional, jakarta : CVTamita Utama
- Usman,Hushaini,*Manajemen Teori,Praktik,dan Riset Pendidikan,Jakarta: PT.Bumi Aksara,2013.*
- Usman,Nasir,*Manajemen Peningkatan Kinerja Guru,Bandung: Mutiara Ilmu,2007.*
- Emzir, *Metodologi Penelitian Pendidikan Kuantitatif dan Kualitatif,Jakarta: PT Raja Grafindo,2009.*