

BAB VI

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Peningkatan Kualitas Sumber Daya Manusia Dalam Pelayanan Administrasi Pada Kantor Kelurahan Waupnor sudah baik. Hal ini dapat dilihat dari Indikator kualitas sumber daya manusia yang dikemukakan untuk mengukur kinerja karyawan secara individu indikator, yaitu : Kualitas Fisik adalah nilai keadaan seseorang yang sehat secara jasmani dan dapat beraktivitas dengan baik kuat dan sehat. Di kantor Kelurahan Waupnor kualitas fisik sudah layak menjalankan kegiatan operasional. Kualitas intelektual adalah Penilaian seseorang terhadap orang lain dari segi pendidikan maupun kemampuan seseorang dalam bergaul dan berkomunikasi. Pegawai di kantor kelurahan sudah cukup untuk kompeten untuk melayani masyarakat dan mampu berkomunikasi antar pegawai dan masyarakat. Kualitas spiritual adalah segala sesuatu tindakan pegawai yang berkaitan dengan masyarakat namun mempunyai nilai tersendiri oleh Tuhan Yang Maha Kuasa. Pada dasar Kantor Kelurahan Waupnor sudah menjadi pribadi yang baik di karenakan mereka melayani masyarakat dengan tulus dan jujur tanpa membedakan - bedakan suku, agama dan ras sebab dimata Tuhan kita semua sama.

B. Saran

Pada bagian ini merupakan bentuk pertanggungjawaban penulis untuk tidak hanya mengamati sekaligus evaluator belaka, namun turut pula memberika masukan

berupa saran pada pihak-pihak yang berkepentingan. Adapun saran yang dibuat oleh penulis antara lain :

1. Kantor Kelurahan Aparat pemerintahan Kelurahan Waupnor diberi kesempatan untuk mengikuti pendidikan dan pelatihan baik yang bersifat teknis maupun non teknis dengan harapan, terciptanya tenaga kerja yang terampil dan selanjutnya akan menciptakan kepuasan pelayanan bagi masyarakat.
2. Lurah perlu melakukan evaluasi dan pengembangan untuk meningkatkan kualitas kinerja pegawai dengan memperhatikan kemampuan, karakter pegawai dan memenuhi faktor kepuasan kerja.