

**PENINGKATAN KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA
DALAM PELAYANAN ADMINISTARSI PADA KANTOR
KELURAHAN WAUPNOR DISTRIK BIAK KOTA
KABUPATEN BIAK NUMFOR**

SKRIPSI



OLEH:

FITRIANI

NPM : 122026320113118

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU ADMINISTRASI
INSTITUT ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK “YAPIS”
BIAK – PAPUA**

2017

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur Kehadirat Allah SWT. atas segala rahmat serta bimbingan-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Peningkatan Kualitas Sumber Daya Manusia Dalam Pelayanan Administarsi Pada Kantor Kelurahan Waupnor Distrik Biak Kota Kabupaten Biak Numfor”

Maksud dari penyusunan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Negara pada Fakultas Ilmu Administrasi Program Studi Ilmu Admnistrasi Negara di Institut Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Yapis Biak.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan. Sehingga sangat diharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun untuk penyempurnaan tulisan ini. Selajutnya dalam penulisan skripisi ini penulis banyak diberi bantuan oleh berbagai pihak.

Maka pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Drs. Hamdan, M.Si, selaku Rektor Institut Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Yapis Biak
2. Bapak Amiruddin, SE., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Administrasi Institut Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Yapis Biak, sekaligus Pembimbing I yang secara teknis memberikan petunjuk dan arahan bagi penulis dalam menyusun skripsi ini.
3. Bapak Hermanu Irawan, SE., M.Si, selaku Wakil Rektor II Institut Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Yapis Biak, sekaligus Pembimbing I yang secara

teknis memberikan petunjuk dan arahan bagi penulis dalam menyusun skripsi ini.

4. Ibu Sri Handayani, S.AN., M.Si, selaku Kepala Program Studi Ilmu Administrasi Negara Institut Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Yapis Biak
5. Bapak/Ibu Dosen beserta Staff Institut Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Yapis Biak.
6. Bapak Akbar, S.STP, selaku Lurah Kantor Kelurahan Waupnor Kabupaten Biak Numfor.
7. Bapak Nurhidayat, S.STP, dan seluruh Aparatur Lurah Kantor Kelurahan Waupnor Kabupaten Biak Numfor.
8. Bapak Bakkareng Dg.Liang Dan Ibu Hj. Dalle, selaku orang tua yang telah memberikan dukungan moril dan materil serta doa dalam penyelesaian skripsi ini.
9. Kakak-kakak ku tersayang, Kakak Mirna dan Kakak Tuwo Teman-teman Skripsweet Squad : kk ulva. Bekam, mbak Upik, Windy, Eny, dan Memey. serta Andhika yang memberikan dukungan dan diskusi panjang yang sangat berharga bagi penulis.
10. Teman-teman Administrasi Negara dan seluruh angkatan 2013 yang secara tidak langsung juga terlibat dalam penyusunan Skripsi ini.

Akhir kata semoga skripsi ini mendapat tanggapan yang positif serta bermanfaat bagi kita sekalian untuk menambah wawasan serta pengetahuan kita.

Biak, Juli 2017

Fitriani

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|---|---------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PERSETUJUAN | ii |
| HALAMAN PENGESAHAN | iii |
| KATA PENGATAR | iv |
| DAFTAR ISI..... | vi |
| DAFTAR TABEL | ix |
| DAFTAR GAMBAR | x |
| BAB I PENDAHULUAN | |
| A. Latar Belakang Masalah | 1 |
| B. Rumusan Masalah..... | 4 |
| C. Tujuan Penelitian | 5 |
| D. Manfaat Penelitian | 5 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | |
| A. Pengertian dan Konsep Efektivitas | 6 |
| B. Pengertian dan Konsep Kinerja | 18 |
| C. Kerangka Konseptual (Kerangka Pikir) | 33 |
| BAB III METODE PENELITIAN | |
| A. Lokasi Penelitian | 35 |
| B. Jenis Penelitian | 35 |
| C. Jenis dan Sumber Data | 35 |
| D. Teknik Pengumpulan Data | 36 |

| | | |
|---------------|---|----|
| | E. Teknik Analisis Data | 37 |
| BAB IV | GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN | |
| | A. Sejarah Singkat berdirinya Kantor Kelurahan Waupnor Kabupaten Biak..... | 39 |
| | B. Data Geografii Wilayah Kantor Kelurahan Waupnor Kabupaten Biak..... | 40 |
| | C. Visi dan Misi Kantor Kelurahan Waupnor Kabupaten Biak..... | 41 |
| | D. Data Penduduk Kantor Kelurahan Waupnor Kabupaten Biak. | 42 |
| | E. Sarana dan Prasarana Pembangunan Kantor Kelurahan Waupnor Kabupaten Biak | 45 |
| | F. Kondisi Sumber Daya Manusia Kantor Kelurahan Waupnor Kabupaten Biak..... | 46 |
| | G. Uraian Tugas, Pokok dan Fungsi Kantor Kelurahan Waupnor Kabupaten Biak..... | 49 |
| | H. Struktur Organisasi Kantor Kelurahan Waupnor Kabupaten Biak..... | 55 |
| BAB V | HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | |
| | Peningkatan Kualitas Sumber Daya Manusia Dalam Pelayanan Administrasi Pada Kantor Kelurahan Waupnor Kabupaten Biak Numfor | 57 |

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

| | |
|---------------------|----|
| A. Kesimpulan | 65 |
| B. Saran | 66 |

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN – LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

| | Halaman |
|--|----------------|
| Tabel 4.1 Jumlah Penduduk Menurut Jenis Kelamin..... | 42 |
| Tabel 4.2 Jumlah Penduduk Menurut Umur..... | 43 |
| Tabel 4.3 Jumlah Penduduk Menurut Agama..... | 43 |
| Tabel 4.4 Jumlah Penduduk Menurut Mata Pencaharian | 44 |
| Tabel 4.5 Jumlah Penduduk Menurut Sarana dan Prasarana | 46 |
| Tabel 4.6 Daftar Pegawai Berdasarkan Jabatan, Pangkat dan Golongan | 47 |
| Tabel 4.7 Jumlah Pegawai Berdasarkan Tingkat Pendidikan | 48 |
| Tabel 4.8 Jumlah Pegawai Berdasarkan Jenis Kelamin | 49 |

DAFTAR GAMBAR

| | Halaman |
|---|----------------|
| Gambar 2.1 Kerangka Konseptual (Kerangka Pikir)..... | 33 |
| Gambar 4.1 Peta Lokasi Kantor Kelurahan Waupnor Kabupaten Biak | 40 |
| Gambar 4.2 Struktur Organisasi Kantor Kelurahan Waupnor Kabupaten Biak | 55 |